

Alerta para el CONSUMIDOR



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT

LA TARJETA “EMT ALERT CARD” ES UNA ESTAFA

Varios consumidores le han informado a mi oficina haber recibido llamadas de una empresa con sede en Phoenix llamada “EMT Alert Inc.”. Aparentemente, el consumidor recibe una llamada que le informa que es de parte y en colaboración con el Departamento de Bomberos de San Antonio (San Antonio Fire Department). La persona que llama asegura que la Ciudad de San Antonio ahora requiere que todos compren una tarjeta de alerta “EMT Alert Card” y que esta tarjeta les garantiza los servicios de bomberos y ambulancia. Supuestamente, la tarjeta le permite al personal de emergencia estar enterado de los tipos de urgencias médicas que podrían corresponder a la dirección del consumidor. La persona que llama entonces le pide la cuenta de banco al consumidor para “tramitar la tarjeta”.

Una persona que necesita ayuda urgente puede simplemente llamar al 9-1-1. Mi oficina ha confirmado que la Ciudad de San Antonio no reconoce, y mucho menos requiere, una tarjeta de alerta “EMT Alert Card”. Esto es una estafa. Es aún más atrevido cuando se considera que el consumidor no se da cuenta de que se trata de un engaño hasta que intente utilizar la tarjeta en una emergencia. Debido a que una emergencia le ocurre pocas veces a una persona, muchos compradores jamás descubrirían que la tarjeta no tiene ningún valor.

Si usted recibe una llamada de EMT Alert, esté alerta y sepa que el vendedor ya tendrá su nombre y dirección. Esto no significa nada. No le entregue a quien le llame ninguna información adicional sobre usted, y particularmente no entregue ninguna información financiera tal como su número de cuenta de banco. No compre nada. Cuelgue la línea.

Si usted ha recibido una llamada de EMT Alert, puede reportarlo a mi oficina llamando gratuitamente al (800) 252-8011.

Greg Abbott
Procurador General de Texas

ESCRIBA A: Greg Abbott, Office of the Attorney General, PO Box 12548, Austin, TX 78711-2548 • (800) 252-8011 o visite la página Internet en www.oag.state.tx.us